**PLANO DE AULA 02.07 -** **DEZ DIMENSÕES DO GERENCIAMENTO**

**DE UM PROJETO**

**Apostila 02 –** **Gestão de projetos de tecnologia da informação**

Apostila disponível no link <http://trampotech.com.br/>

**TEMA**

Dez dimensões do gerenciamento de um projeto: integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisições e partes interessadas.

**OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

Professor, os objetivos de aprendizagem desta aula são:

* Tomar conhecimento das dez dimensões do gerenciamento de um projeto.
* Perceber a necessidade de integrar estas dimensões passo a passo.

**PROBLEMA-SOLUÇÃO OU DESAFIO (PBL)**

DESAFIO: Adquirir uma compreensão básica das dez dimensões do gerenciamento de um projeto: integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisições e partes interessadas.

O desafio desta aula será que os alunos tenham uma visão panorâmica destas dimensões para que possam passo a passo aprendê-las de forma mais completa e, assim, dominá-las.

Observação: dado o número e complexidade destas dimensões, o relevante é que os alunos consigam reconhecer e registrar a sua existência para abrir a trilha de um estudo mais denso e completo.

**METODOLOGIA E DINÂMICAS**

Professor, você poderá fazer uma exposição sucinta das dez dimensões e, em seguida pedir a eles, para verificá-las em seus projetos, mesmo que de forma simplificada.

Outro formato possível pode ser dividir os alunos em 10 duplas: cada uma delas abordará uma das dez dimensões referidas. (Note que alguns autores acrescentam as dimensões suprimentos e partes interessadas).

Caso as turmas tenham menos de 20 alunos, cada dupla poderá receber um número maior de dimensões a analisar.

**5 ETAPAS E 10 DIMENSÕES DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS**

A aula 02.06 analisou as cinco etapas e esta aula 02.07 irá tratar das dez dimensões.

Para melhor distinção e clareza na exposição, nos referimos aos cinco tópicos do gerenciamento de projetos – início, planejamento, execução, monitoramento e controle e Encerramento - como ETAPAS, pois são sequenciais e podem ser dispostas em uma linha temporal.

Os dez tópicos - integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisições, partes interessadas - serão caracterizados como DIMENSÕES, pois podem coexistir simultaneamente, como aspectos que se integram.

GRÁFICO DO CICLO DE VIDA DE UM PRODUTO:

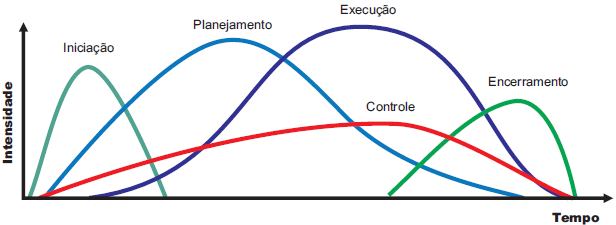


GRÁFICO DAS DEZ DIMENSÕES DE GERENCIAMENTO DE PROJETO:



Nos últimos 15 minutos de aula, os alunos poderão resumir e apresentar as lições aprendidas e os conceitos examinados para toda a classe.

PEDAGOGIA DA DINÂMICA DE APRENDIZAGEM

Professor, o aprendizado por meio de projetos não tem idade!

O ensino de gerenciamento de projetos pode ser realizado por meio da assim chamada Pedagogia por Projetos, uma abordagem de metodologia ATIVA utilizada desde o início do primeiro grau até a pós-graduação para executivos.

Confira aqui dois exemplos: o primeiro, de uma escola início do primeiro grau, com crianças de 5 a 10 anos, e o segundo, de um curso avançado de pós-graduação para executivos.

Portanto, professor, esta é uma abordagem para a qual você deve e pode encontrar uma linguagem e nível de conteúdo apropriados para os seus alunos, estudantes de ensino médio.

Exemplos:

Primeiro grau | Pedagogia de Projetos, uma outra forma de educar: <https://www.youtube.com/watch?v=uncEoHdg1RM>

Pós-Graduação em Gestão de Projetos para Executivos | PUC – Minas Virtual.

“O curso é dirigido a executivos, profissionais de nível superior de diversas áreas, que exerçam ou que aspirem exercer qualquer função executiva na área de gerenciamento de projetos de sua organização”:

<https://www.pucminas.br/PucVirtual/Pos-Graduacao/Paginas/Gerenciamento-de-Projetos.aspx?moda=1&polo=1&area=2&curso=1924&situ=1>

**RECURSOS**

Professor, nesta aula, priorize às dinâmicas de grupo e ao método dialógico de perguntas e resposta e novas perguntas e respostas sucessivas. Note que esta dinâmica pode ocorrer tanto entre professor e alunos quanto diretamente entre alunos e equipes.

Não será indispensável a conexão à internet, mas caso ela seja possível você poderá acrescentar vídeos curtos ou outras demonstrações a partir da internet.

Você também poderá sugerir ou deixar os alunos à vontade para disporem suas cadeiras conforme a organização das equipes.

**AVALIAÇÃO**

Professor, retome os objetivos de aprendizagem estabelecidos acima e verifique junto com os alunos se eles foram cobertos. A avaliação pode e deve reforçar os pontos ministrados e, apontar eventuais lacunas a resolver dentro ou fora da sala de aula.

A avaliação desta aula será dada pela capacidade dos alunos reconhecerem e identificarem a existência das dez dimensões de um gerenciamento de completo.

Como indicado acima, não é viável em apenas uma aula os alunos consigam dominar todo este ferramental. Considere a aula um sucesso se um primeiro passo foi bem dado!

++++

Destaquemos que a avaliação é fundamental na construção do aprendizado do aluno. Mais do que simplesmente dar notas e atribuir um número ou um conceito (bom, razoável, ruim, por exemplo) ao desempenho do aluno ou da equipe, o que importa é examinar, junto com eles e numa postura de diálogo qual foi o conhecimento assimilado e o aprendizado real.

Tenha em mente que esta abordagem implica avaliar CONHECIMENTO, HABILIDADES E ATITUDES (C.H.A.).

O conhecimento em si é a avaliação mais comum e tradicional. Mas é importante saber se este conhecimento formal está se traduzindo em habilidades reais dos alunos no domínio dos conceitos e das ferramentas. E, além disso, em atitudes concretas e construtivas de aprendizado.

Com a abordagem apropriada, esta avaliação poderá ser feita de forma curta.

Faça ao final da aula, uma breve avaliação (cerca de 7 minutos, por exemplo) junto aos alunos e equipes para saber se conseguiram dominar os conceitos e as ferramentas básicas expostas nesta aula.

Procure fazer isto a partir dos DESAFIOS DEFINIDOS ou situações-problema a enfrentar.

Tenha presente que o elemento principal e direcionador das atividades avaliativas do C.H.A é o problema: o conhecimento adquirido, a capacidade real e a postura para bem resolvê-lo.

Se o desafio é o problema, então a régua ou a métrica será a capacidade de resolvê-lo.

São três os principais instrumentos de avaliação que podem ser utilizados:

(1) SOCIALIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DOS RESULTADOS: Peça aos alunos e equipes que exponham o que aprenderam e os frutos dos seus trabalhos para os demais.

(2) RELATÓRIO TÉCNICO: “texto escrito estruturado que contempla o passo a passo do desenvolvimento do problema e a proposta de solução do problema.”, FREZATTI et ali (2018)

(3) OBSERVAÇÃO DOCENTE: Como professor, você pode pontuar e destacar conquistas dos alunos e seus progressos. Ressalte a eles também os percursos e trilhas percorridos.

Dado o tempo exíguo de aula, entenda que o relatório técnico de produção será feito de forma primordialmente oral pelos alunos e equipes ou em notas ao longo do curso.

Procure perceber e “medir” o quanto os alunos apreenderam uma noção básica dos conceitos expostos.

Além da compreensão básica, o importante é perceber se eles captaram e estão sensíveis à necessidade de dominar estes conceitos básicos ao longo do curso.

Retorne aos objetivos de aprendizagem definidos no início deste plano de aula para conferir se foram realizados. Caso não, procure enfrentá-los nas próximas aulas de forma concentrada (se houver tempo hábil) ou distribuída.

A medida do sucesso desta aula será dada por terem captado ou não a importância da disciplina e por acender em seus alunos a curiosidade pelo tema, mais do que um domínio estrito de todos os seus conceitos e ferramentas.

**CRONOGRAMA:**

Professor, nesta aula, fique às dinâmicas de grupo e ao método dialógico de perguntas e resposta e novas perguntas e respostas sucessivas. Note que esta dinâmica pode ocorrer tanto entre professor e alunos quanto diretamente entre alunos e equipes.

Tempo total de aula: 45 minutos;

Abertura e aquecimento: 5 minutos;

Desenvolvimento e dinâmicas: 30 minutos;

Avaliação e fechamento: 10 minutos

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS PARA PROJETO DE TI**

Referências na apostila 02 – Gestão de projetos de tecnologia da informação

3.1 Metodologias de gestão de projetos ...................... pág. 29

3.2 Escopo ..................................................................... pág. 31

3.3 Gerenciamento de tempo ....................................... pág. 33

3.4 Gerenciamento de riscos ........................................ pág. 39

3.5 Gerenciamento de custos ....................................... pág. 41

3.6 Gerenciamento da qualidade ................................. pág. 43

3.7 Gerenciamento de recursos humanos ................... pág. 45

3.8 Gerenciamento de comunicação ........................... pág. 48

Apostila disponível no link <http://trampotech.com.br/>

Vídeos:

1º Vídeo - Principais conceitos de Gerenciamento de projetos de TI <https://www.youtube.com/watch?v=XBqx6jZu1zk>

2º Vídeo - Abordagens tradicional, ágil e híbrida

<https://www.youtube.com/watch?v=Gc_71HDEqYA>

3º Vídeo - Metodologia para gerenciar projetos de TI <https://www.youtube.com/watch?v=BwQPkIWdkfc>

Artigos:

8 DICAS SIMPLES PARA FAZER UMA GESTÃO DE PROJETOS DE TI MAIS EFICIENTE

Se a maioria dos projetos fosse concluída da mesma forma que havia sido desenhada no papel, a vida dos gestores seria bem mais fácil. Mas sabemos que a realidade não é bem assim e, para isso, as empresas de TI orientadas ou não a projetos precisam aprimorar constantemente suas habilidades em gerenciamento para alcançar o sucesso em seus empreendimentos. É aí que entra a Gestão de projetos de TI.

Embora a maioria das empresas não sejam orientadas a projetos e não possuam um escritório de projetos, é preciso entender um pouco de gestão de projetos de TI para atingir melhores resultados para a área e melhorar a sua visibilidade perante as outras áreas da organização.

<https://www.opservices.com.br/gestao-de-projetos-de-ti-eficiente/>

GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM TI - Ninecon Consultores

Professor, especial atenção ao PPT desta apresentação. Destaques:

Fatores Críticos de Sucesso em Projetos TI, slide 21 em diante.

Taxa de Sucesso – Projetos TI, slides 25 a 28

<https://www.fatecmm.edu.br/arquivos/Marcos_Delafina.pdf>

GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI, POR ONDE COMEÇAR?

Projetos de TI são submetidos a uma série de fatores. Eles são capazes de alterar drasticamente os resultados de uma iniciativa, seja reduzindo os índices de produtividade ou mantendo times aderentes a prazos. E para impedir que cada um desses fatores afetem o sucesso de um projeto de TI, a empresa deve investir em estratégias de gestão modernas e eficazes.

<http://introduceti.com.br/blog/gerenciamento-de-projetos-de-ti-por-onde-comecar/>

OS 7 ERROS MAIS COMUNS NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM DEPARTAMENTOS DE TI

Segundo o Standish Group, apenas 29% dos projetos de TI são concluídos com êxito. Consultores de gerenciamento de projetos e fornecedores de software afirmam que os erros estão no mau planejamento, comunicação deficiente ou na má alocação de recursos.

Vamos falar um pouco sobre os 7 erros mais comuns que ocorrem nos departamentos de TI das empresas:

<https://artia.com/blog/erros-projetos-de-ti/>

PLANEJAMENTO DE PROJETOS – COMO FAZER?

O objetivo deste artigo é apresentar um exemplo prático dos processos para o planejamento de projetos.

GERENCIAR PROJETOS

Gerenciar projetos é um desafio para qualquer profissional, pois, juntamente com questões tecnológicas, existem também aspectos organizacionais que requerem do Gerente de Projetos muito mais que habilidade técnicas.

<https://www.tiespecialistas.com.br/planejamento-de-projetos-como-fazer/>